



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Biblioteca Universitaria
Scientifico Tecnologica “Enzo Ferrari”

Sondaggio 2016: l'opinione degli studenti e le risposte della biblioteca

9 marzo 2017

Ciao!

*Aiutaci a migliorare la
Biblioteca rispondendo
alle domande
del nostro*

Sondaggio 2016/2017



Sondaggi raccolti

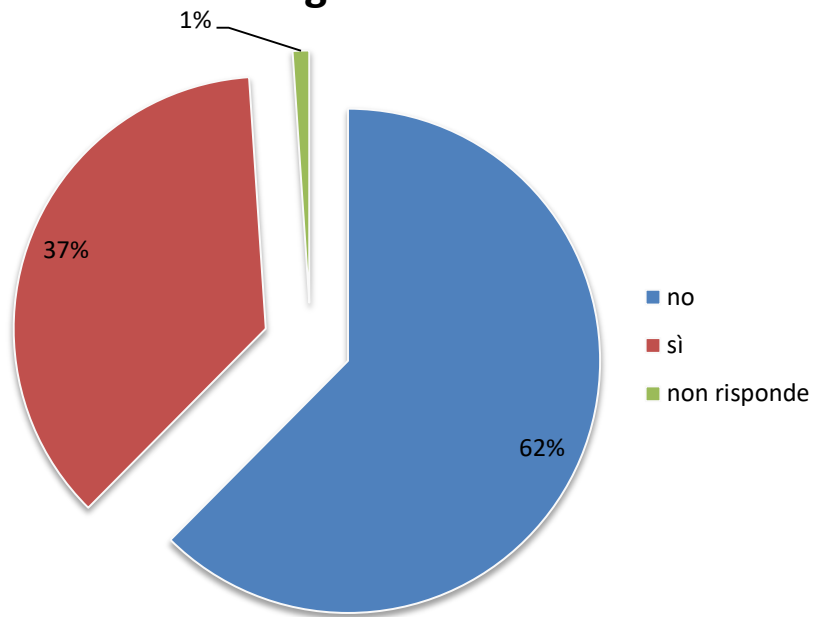
189

Di voi hanno risposto

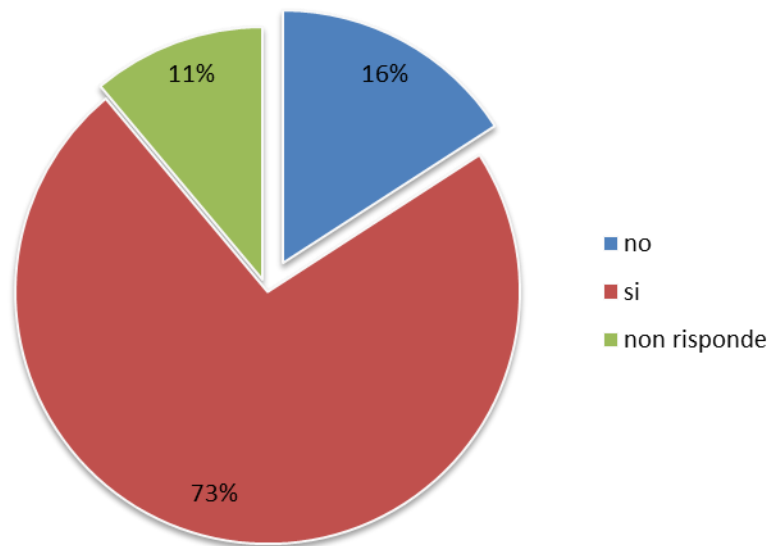


Ingresso e armadietti

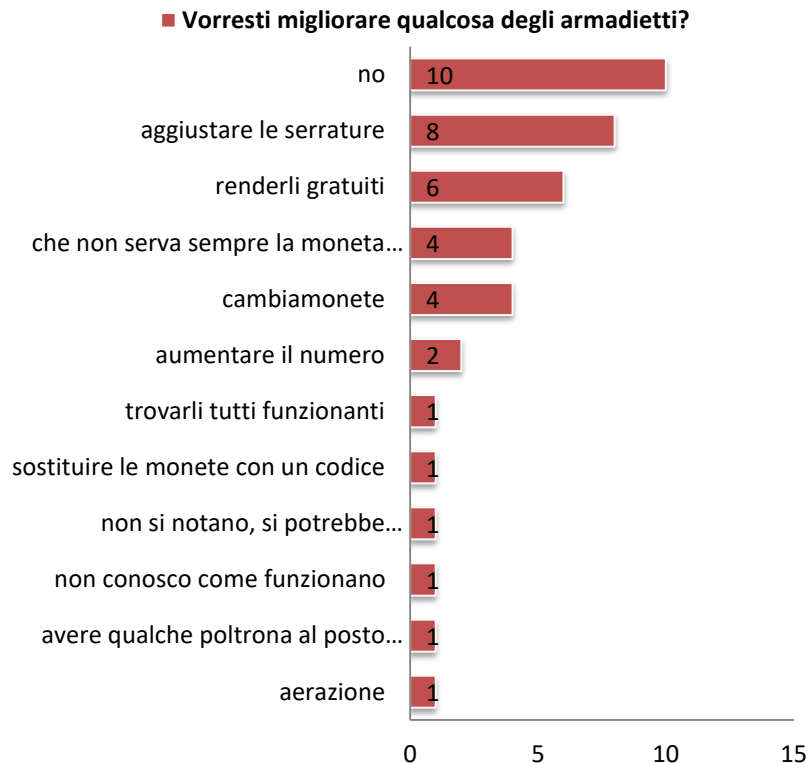
Usi gli armadietti?



Li trovi utili?



Ingresso e armadietti



Il nostro punto di vista:

Molti di voi (73%) li trovano utili, ma quasi altrettanti (62%) non li utilizzano. Perché questa incongruenza?

Per spiegarcela abbiamo guardato i vostri suggerimenti di miglioramento.

Le nostre risposte:

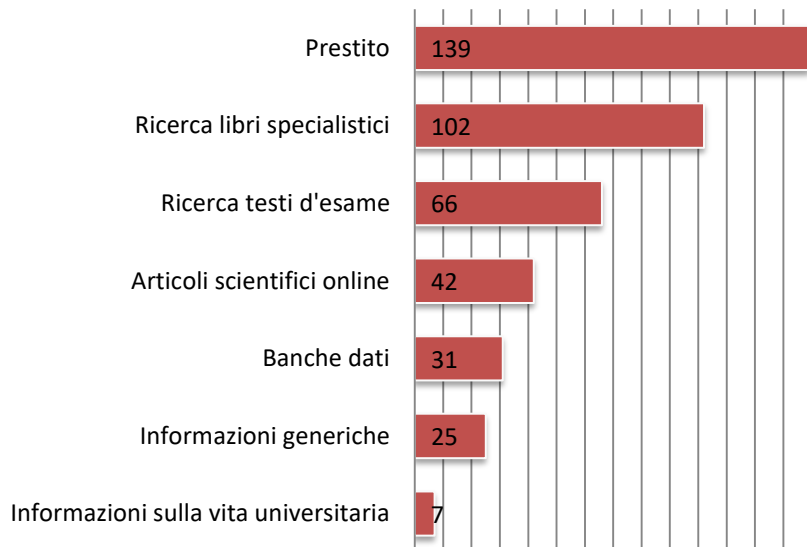
- Aggiustare le serrature non è sempre facile per un bibliotecario né è possibile rivolgersi all'esterno per questo tipo di lavoro. Stiamo cercando una collaborazione con altri settori del Dipartimento di Ingegneria per pianificare la manutenzione complessiva.
- Quanto a usare gettoni, comprare un cambiamonete o mettere un codice sulle serrature, costerebbe in modo sproporzionato all'utilizzo complessivo,

perciò:

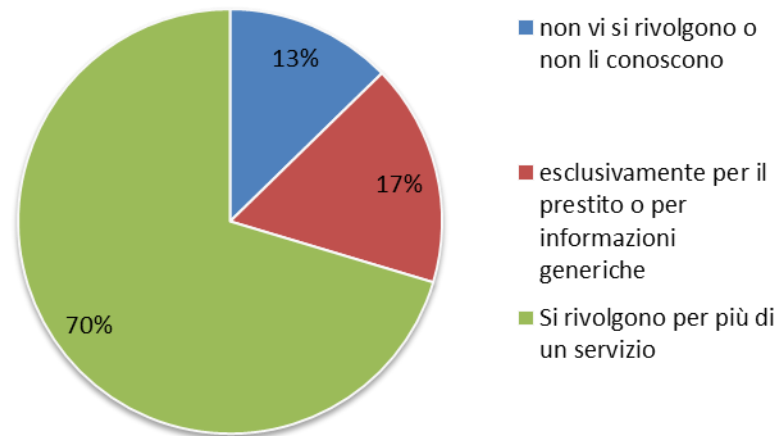
rivolgetevi al bancone per cambiare taglia moneta, cercheremo di essere sempre riforniti di monete da 1 euro

Banco prestito

Per quale motivo ti rivolgi al banco?

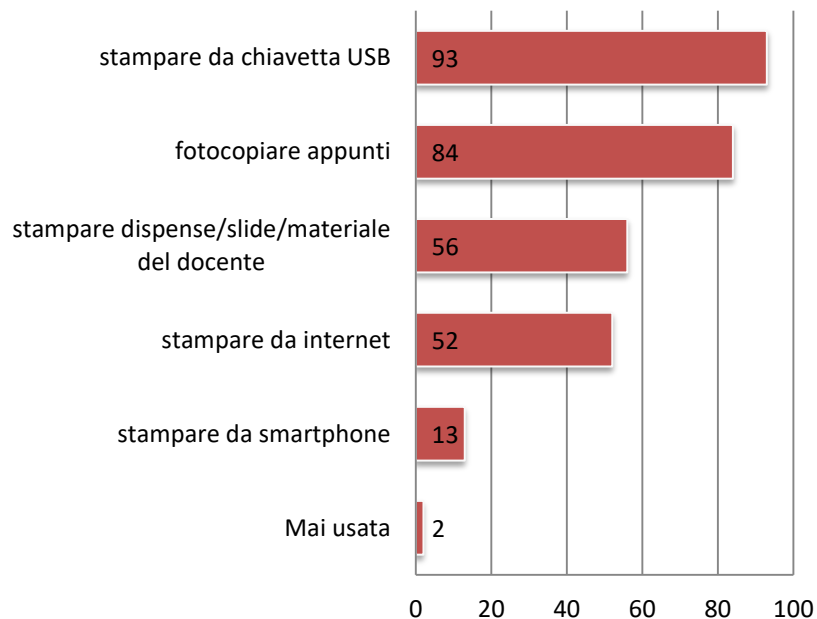


Servizi al banco richiesti dagli studenti

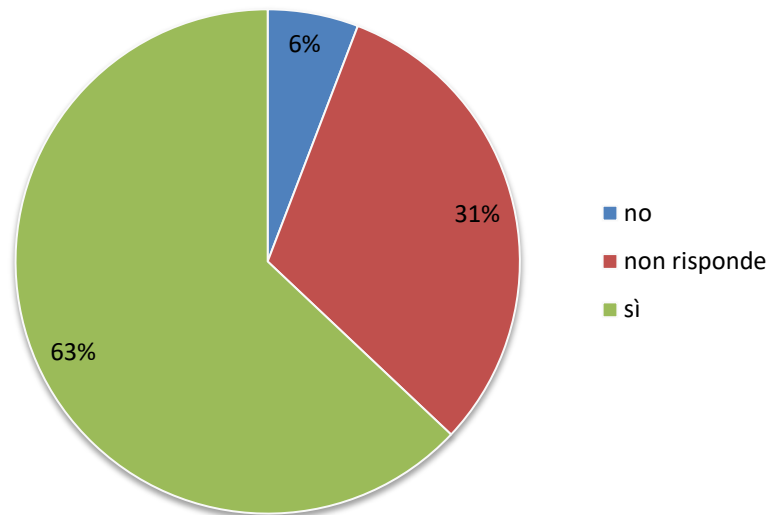


Fotocopie e stampe

Per cosa utilizzi la fotocopiatrice?

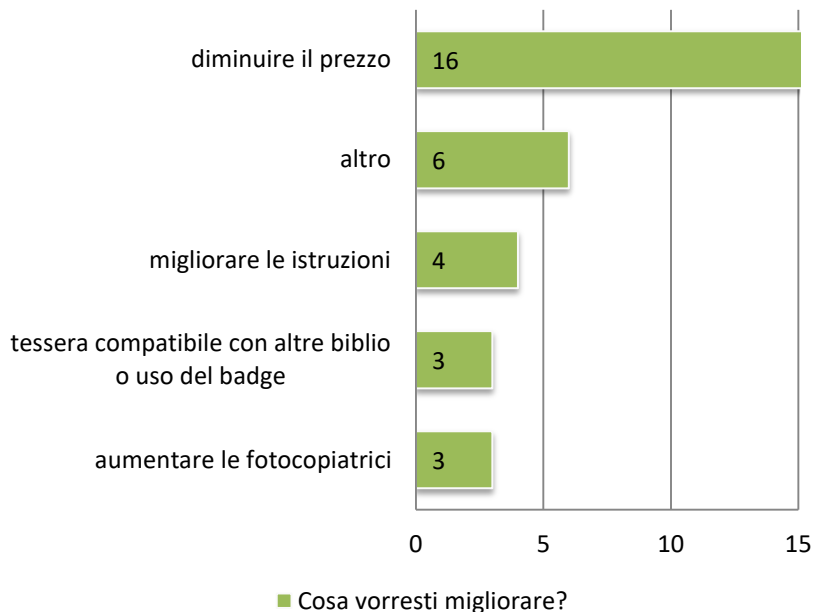


È adeguata alle tue esigenze?



Fotocopie e stampe

Cosa vorresti migliorare?

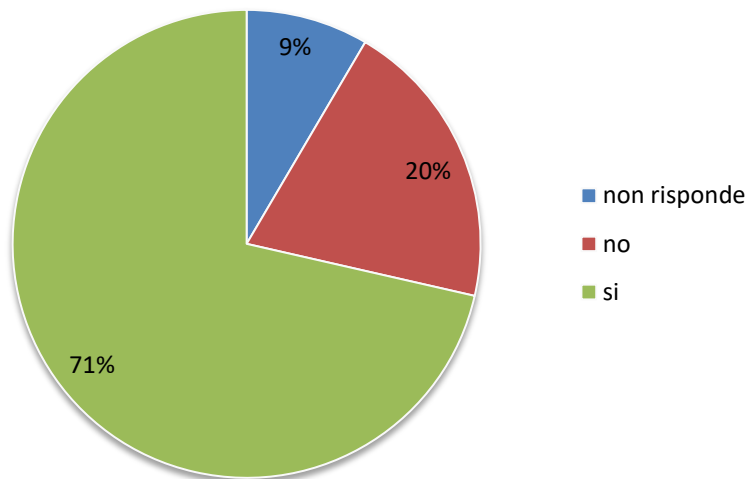


Il nostro punto di vista:

- Nel corso del 2017 contiamo di introdurre una nuova stampante/fotocopiatrice in bianco e nero, di nuovo modello e più facile da usare.
- Non possiamo ridurre il prezzo, perché non siamo in concorrenza con le copisterie private, però ricordiamo che 5 cent è lo stesso prezzo praticato da tutte le biblioteche UNIMORE e che è rimasto invariato dal 2009.
- Stiamo cercando di arrivare ad avere un'unica tessera per tutte le biblioteche o, almeno, per quelle di questa zona (BSI e Medica)

Fotocopie e stampe

Avresti voglia di provare la stampa 3D?

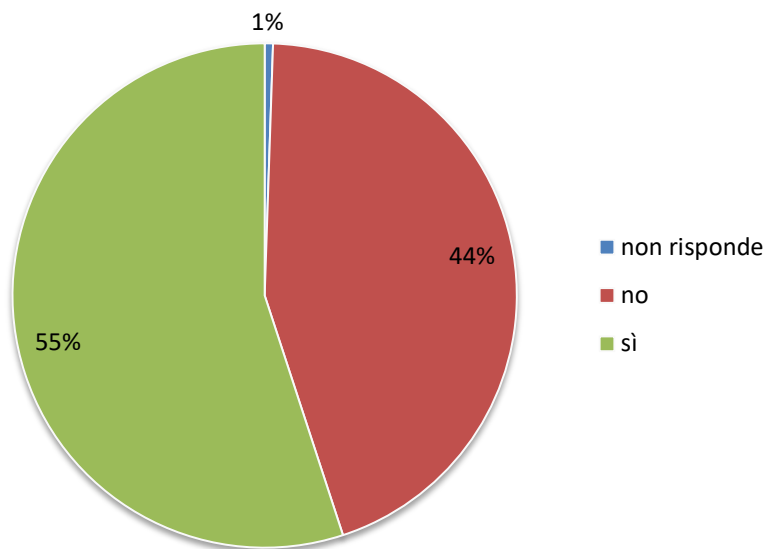


Il nostro punto di vista:

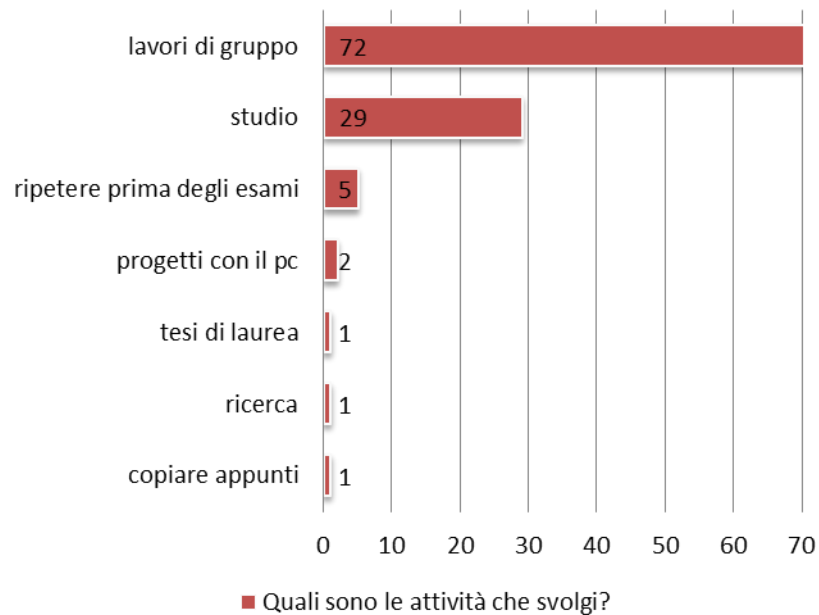
- Abbiamo inserito questa domanda per capire se l'acquisto di un dispositivo piuttosto insolito in una biblioteca poteva destare interesse.
- L'interesse c'è, ma nel frattempo abbiamo capito che non sarebbe possibile una gestione efficiente in biblioteca.
- Segnaliamo però che in Dipartimento sono presenti tre stampanti 3D, diverse di gamma, che gli studenti possono provare prendendo accordi con alcuni docenti responsabili di laboratorio.

Saletta

Sei un frequentatore?

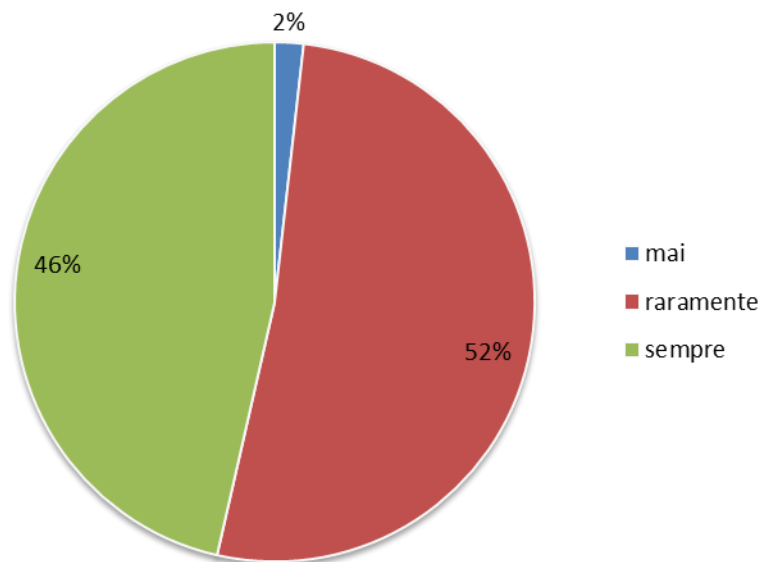


Quali sono le attività che svolgi?

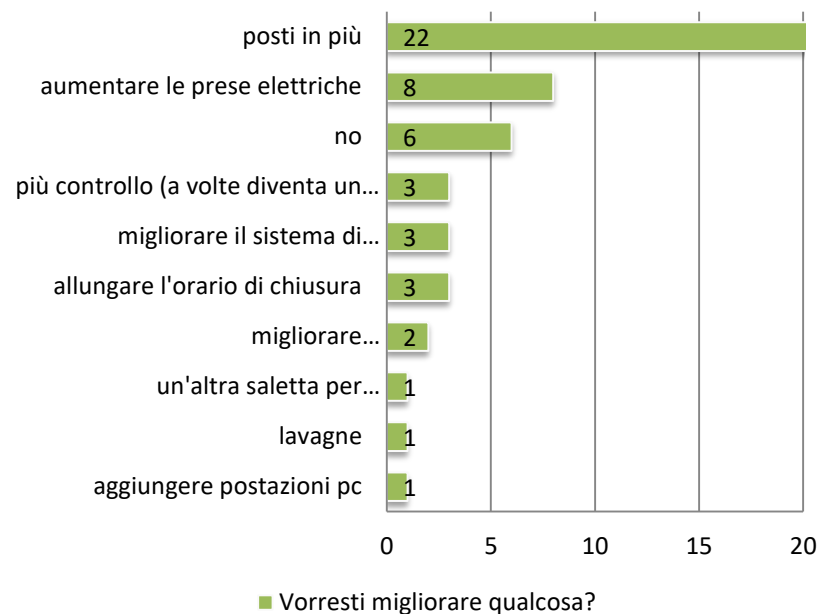


Saletta

Trovi posto a sedere?



Vorresti migliorare qualcosa?



Saletta

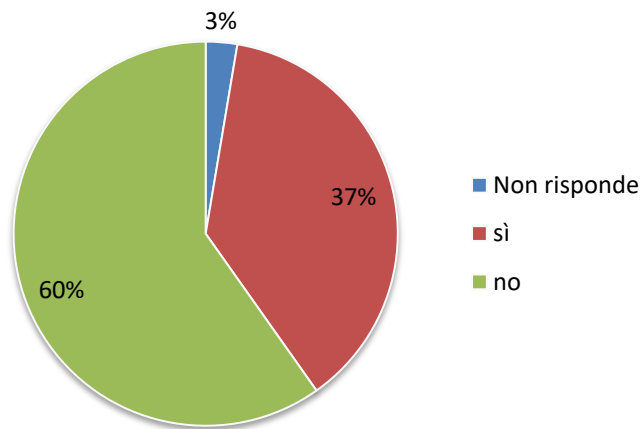
Il nostro punto di vista:

- La saletta è molto apprezzata e, tranne pochi casi, viene utilizzata correttamente.
- Per quel che riguarda la confusione che si può creare e l'aria viziata, vi invitiamo ad autogestire questi problemi con spirito di civiltà. Noi chiederemo l'installazione di pannelli fonoassorbenti.
- Le prese d'alimentazione non sono poche; se non bastano, in reception sono a disposizione un congruo numero di «ciabatte».
- A gran voce chiedete spazi simili. Abbiamo un progetto, che si ispira alle foto a fianco, per trasformare un'area della sala di lettura in un box trasparente, insonorizzato e attrezzato.
- Tenete però presente che si tratta di lavori edili ancora allo stato pre-esecutivo, quindi i tempi non saranno brevi.

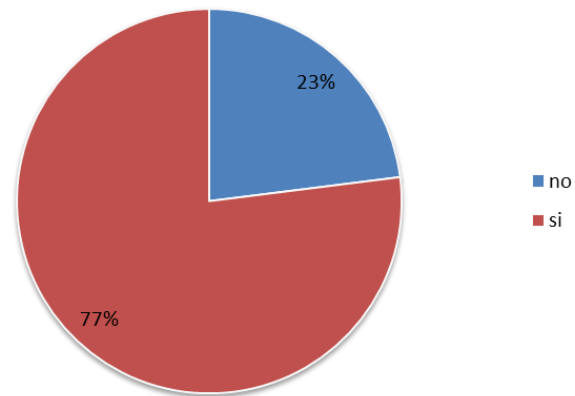


Postazioni PC

Usi i PC della biblioteca?

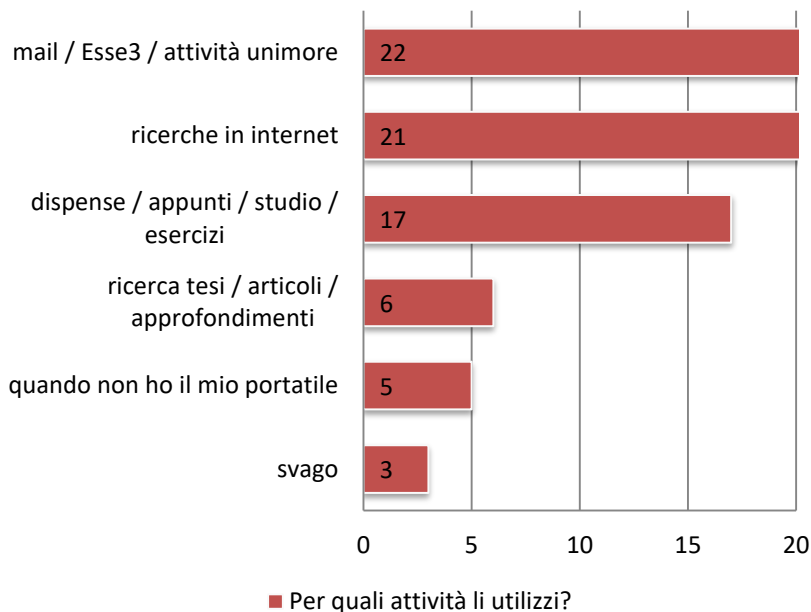


Trovi sempre libera una postazione PC?



Postazioni PC

Per quali attività li utilizzi?



Il nostro punto di vista:

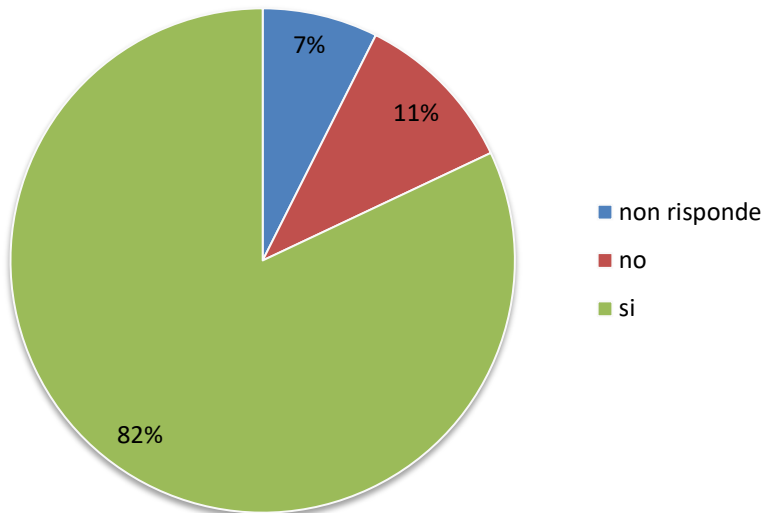
- Il 60% non utilizza i pc della biblioteca, i restanti, in linea di massima, ne fanno un uso contingente e momentaneo (controllare le email, S3 e simili) e tutti ne lamentano la lentezza.
- In effetti sono lenti. L'uso accessorio che ne viene fatto non giustifica un investimento per l'acquisto di macchine sostitutive, ma abbiamo aggiornato il sistema operativo e c'è la possibilità di sostituire gli hard disc meccanici con hard disc SSD in modo da prolungare la vita ai PC e migliorarne le prestazioni. Le postazioni Wyse verranno dismesse.

Inoltre:

- Il Dipartimento ha intenzione di stipulare una convenzione con Microsoft per la fornitura a tutti gli studenti Dief di un portatile con il corredo di sw necessario a prezzo agevolato.

Segnaletica e cartelli

I libri che cerchi ci sono?



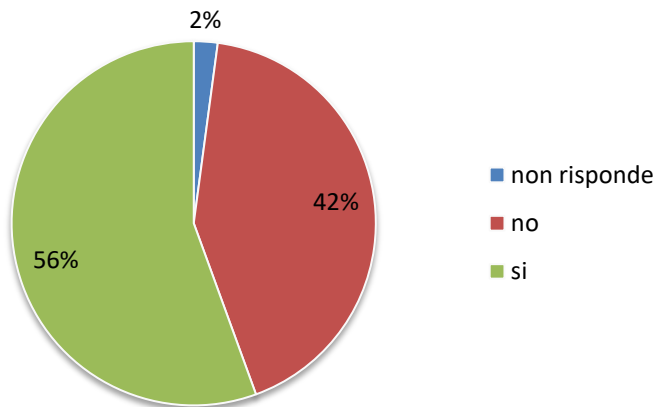
Il nostro punto di vista:

- Nonostante alcuni studenti segnalino la scarsità in alcune discipline (es. Ingegneria Civile), nel complesso la biblioteca mostra di assolvere i suoi compiti di documentazione e ausilio agli studi.
- Ogni anno compriamo almeno una copia (se è possibile, di più) di tutti i testi di cui viene data indicazione nella bibliografia dei corsi di studio, ma qualche titolo può restare nascosto, perciò:
- **Noi puntiamo a comprare tutti i libri indispensabili e a integrare le lacune in tutte le aree.**
- **Aiutateci segnalandoci tutti i testi che mancano nel nostro catalogo e tutti i testi che vi vengono consigliati a lezione.**

Ma...è difficile trovare in commercio un volume pubblicato oltre 10 anni fa

Postazione autoprestito

Conosci la postazione di
autoprestito?

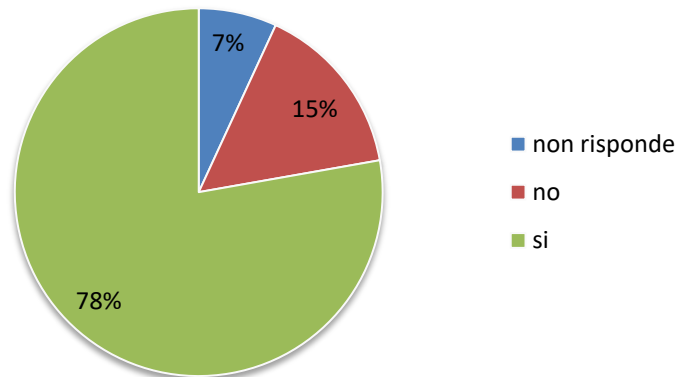


Il nostro punto di vista:

Le risposte segnalano che la disposizione dei libri è chiara e quindi la manterremo così.

Si nota la tendenza a fare da soli, anche se non molti conoscono l'autoprestito.

I libri che cerchi riesci a trovarli
sugli scaffali da solo?



Benessere in biblioteca

Per quale motivo vieni in biblioteca?



Il nostro punto di vista:

Questa biblioteca è identificata essenzialmente come un ambiente idoneo allo studio, corredato dalle risorse necessarie per meglio studiare.

Cercheremo di mantenere queste caratteristiche e contiamo sul vostro atteggiamento collaborativo.

In pratica continuate a comportarvi come finora:

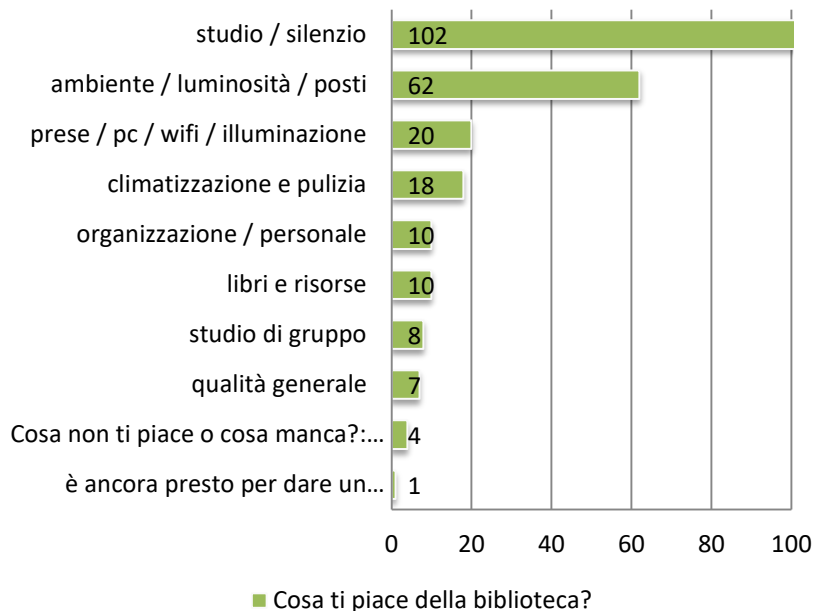
- silenziando il cellulare
- uscendo per telefonare
- non introducendo cibi o bevande
- mantenendo un tono di voce rispettoso dell'impegno altrui
- non scarabocchiando i tavoli.

Prendendo a prestito le parole di uno di voi:

«C'è l'atmosfera giusta per studiare»

Benessere in biblioteca

Cosa ti piace della biblioteca?



Il nostro punto di vista:

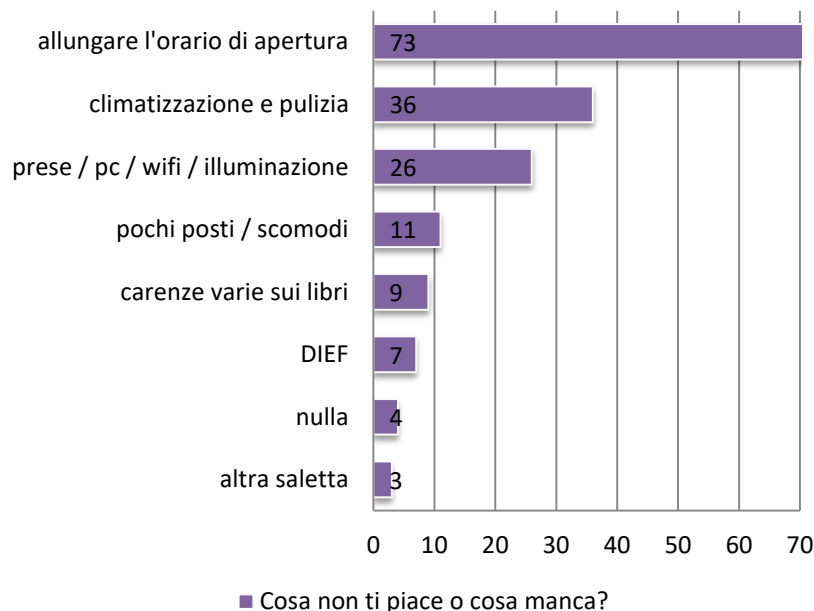
Cercheremo di mantenere queste caratteristiche, ma contiamo sul vostro atteggiamento collaborativo

Le parole di alcuni di voi:

- E' un luogo di concentrazione
- E' silenziosa, ma non opprimente
- C'è un clima di studio
- Bene le prese alle postazioni
- C'è rispetto delle attività altrui
- Non ci sono posti dove fa schifo stare
- Non ci trovo niente di sgradevole
- E' un posto tranquillo per studiare
- Gli spazi sono usati al meglio ed è sempre pulito

Benessere in biblioteca

Cosa non ti piace o cosa manca?



Il nostro punto di vista:

Imprevedibilmente alcuni elementi di soddisfazione compaiono anche come elementi di malessere.

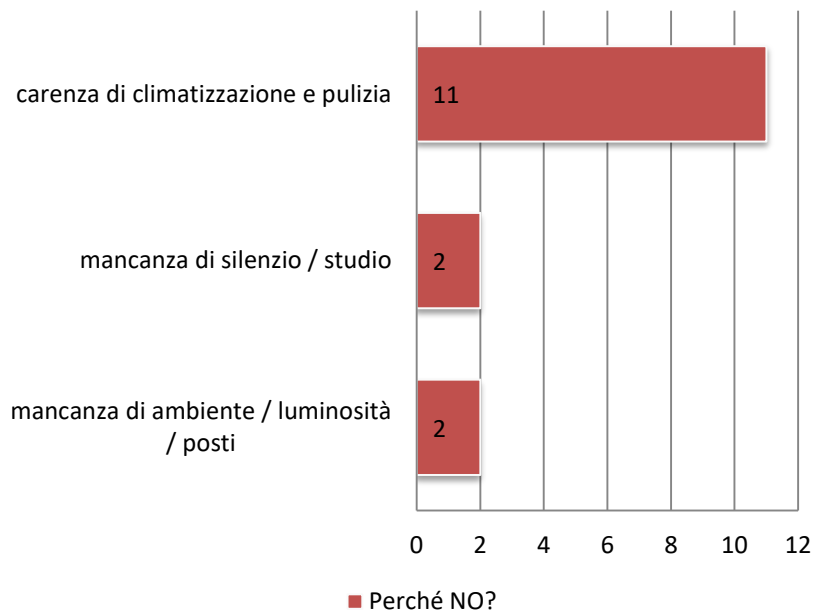
La spiegazione la troviamo nella diversità di aspettative: benessere al confronto con altri ambienti meno curati; malessere al confronto di aspettative assolute. Infatti, nel complesso, l'87% dichiara che la biblioteca è confortevole e solo il 5% lo nega.

Facciamo alcuni esempi (escludendo l'orario di apertura che merita un discorso più lungo e articolato che trovate in una slide successiva):

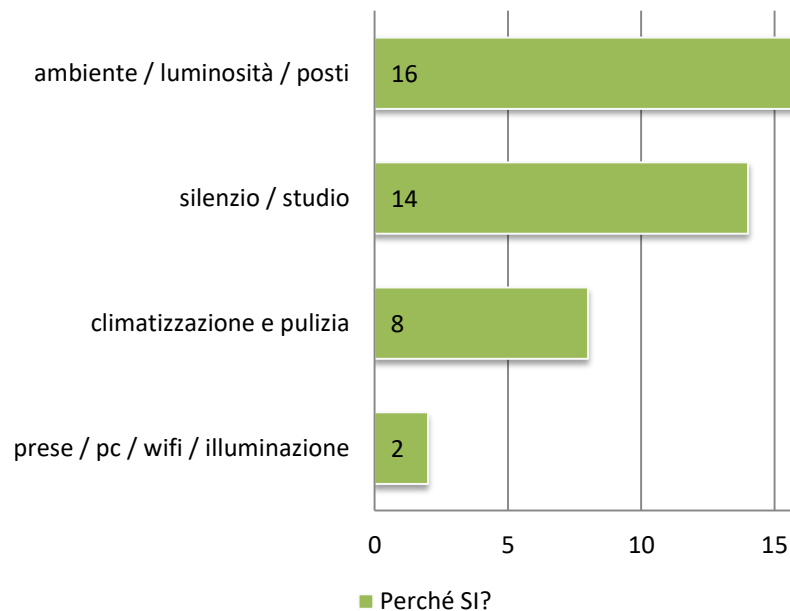
- Climatizzazione
- Prese
- Pulizia
- Posti scomodi

Benessere in biblioteca

Perché NO?

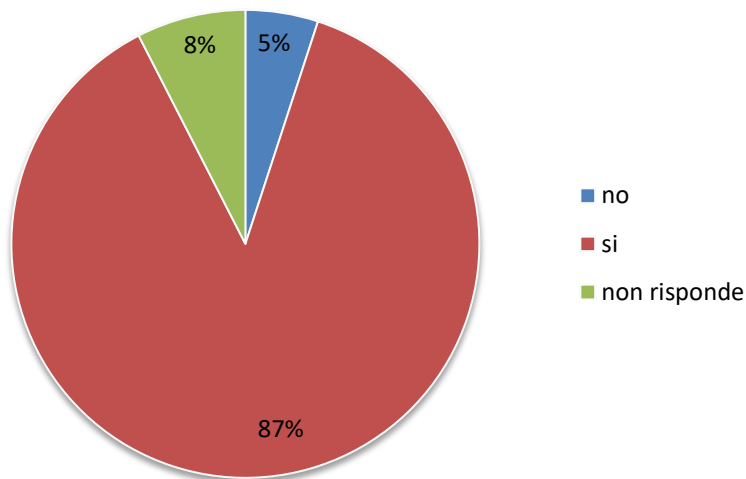


Perché SI?



Benessere in biblioteca

Gli spazi della biblioteca sono confortevoli?



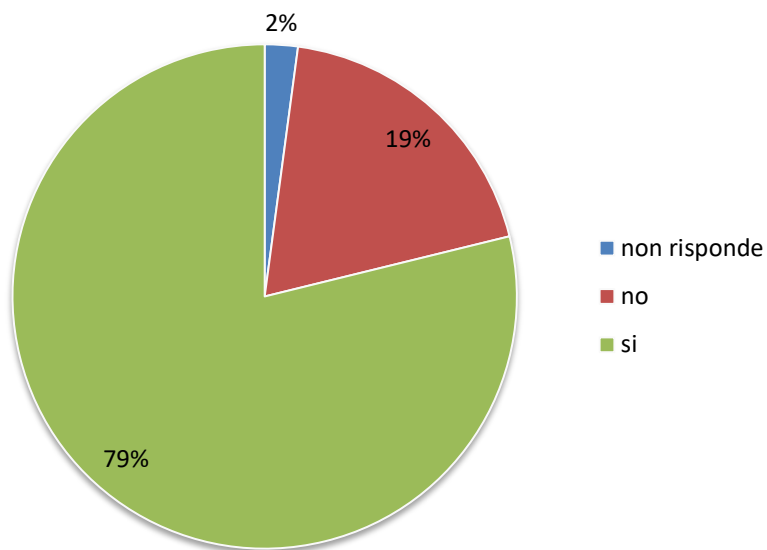
Il nostro punto di vista:

- L'elemento che genera maggiore disagio è l'orario di chiusura, alle 18.
- Stiamo cercando il modo di spostarlo fino alle 19, oltre non sarebbe possibile, perché a quell'ora chiude l'intero DUEF.
- La soluzione non è facile, né scontata, in assenza di personale appositamente assegnato, come avviene invece nelle biblioteche con orario di apertura lungo. Si tratta di ottenere l'autorizzazione a praticare strade nuove, ma ...ci stiamo lavorando
- Vogliamo però fare presente che questa biblioteca resta aperta 47,5 ore settimanali, cioè 1,26 ore in più della media nazionale delle biblioteche universitarie*

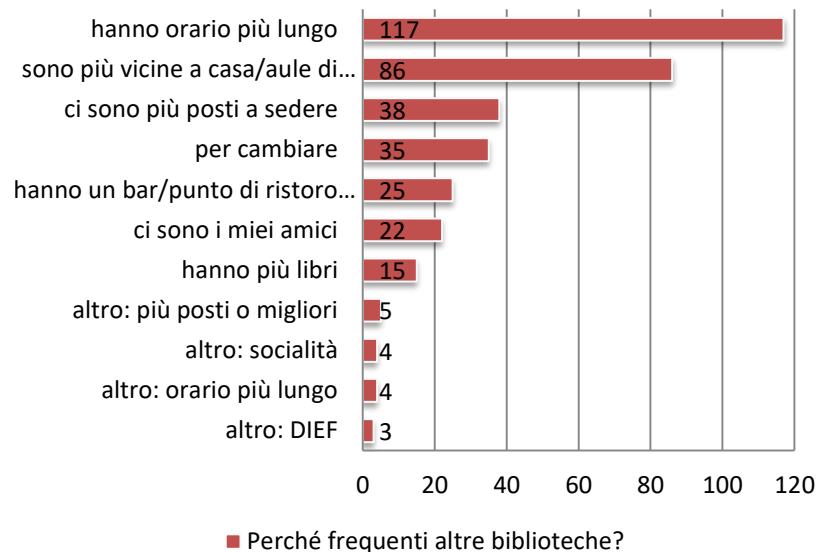
* Dati GIM: Gruppo Interuniversitario di Monitoraggio, Rapporto 2010

Benessere in biblioteca

Frequenti altre biblioteche?

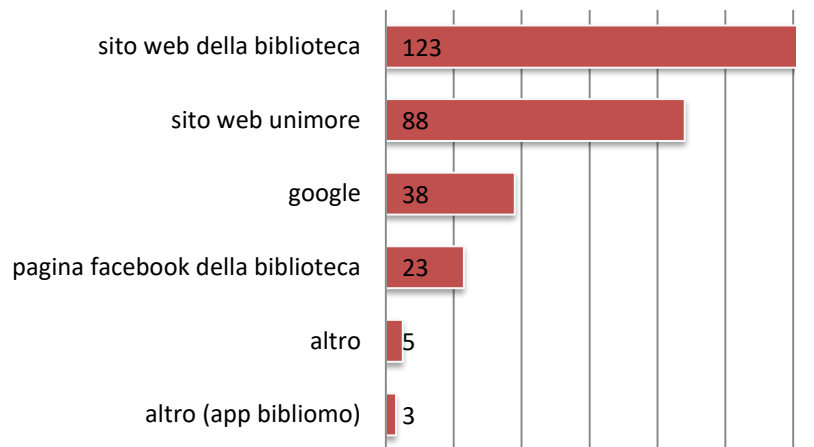


Perché frequenti altre biblioteche?



Iniziative e comunicazione

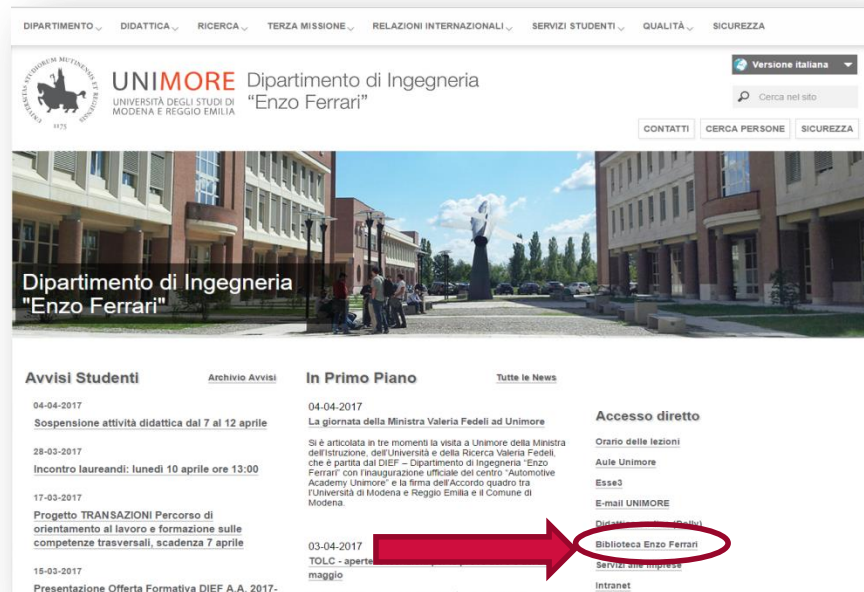
Dove cerchi le informazioni sulla biblioteca?



■ Dove cerchi le informazioni sulla biblioteca?

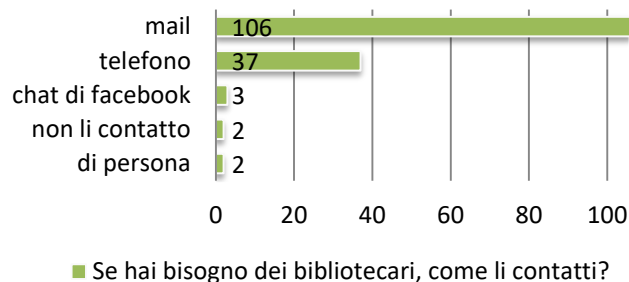
Il nostro punto di vista:

- Ora trovate il link alla biblioteca anche dalla pagina del DIF, nella sezione ACCESSO DIRETTO:

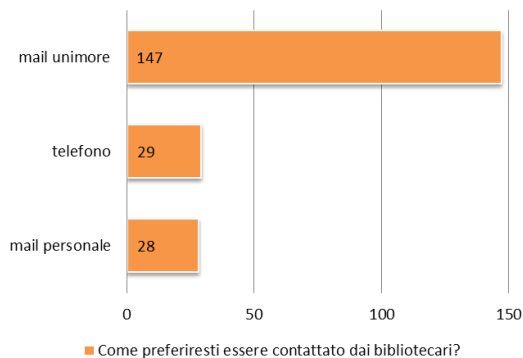


Iniziative e comunicazione

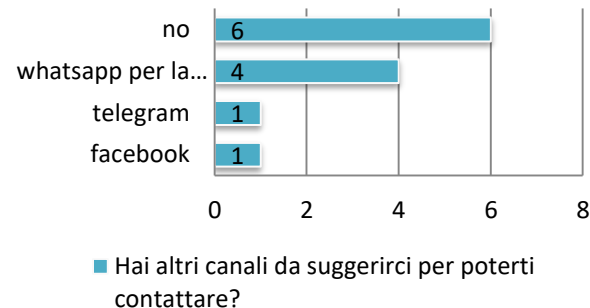
Se hai bisogno dei bibliotecari, come li contatti?



Come preferiresti essere contattato dai bibliotecari?

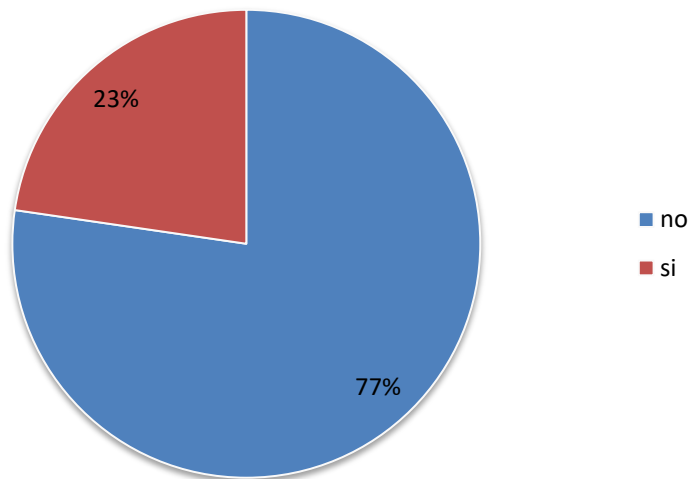


Hai altri canali da suggerirci per poterti contattare?



Iniziative e comunicazione

Sai che esiste un ufficio
tesi/ricerche specialistiche?



Il nostro punto di vista:

Da ottobre 2016 abbiamo attivato un
Ufficio Consulenze tesi di laurea e ricerche specialistiche

Siamo a vostra disposizione per consulenze individuali, o in piccoli gruppi, su tutto quello che concerne: *fonti e strumenti per la ricerca del materiale, cenni di diritto d'autore, citazioni e bibliografia, software utili, suggerimenti per stesura e impaginazione, Latex e Bibtex* su appuntamento.

Potete venire *in qualunque momento del lunedì mattina, martedì pomeriggio e mercoledì tutto il giorno.*

È possibile anche prendere un appuntamento per orari e giorni differenti.

...incoraggiamento

Sai che esiste un ufficio della biblioteca
a cui puoi rivolgerti per aiuto nella
redazione della tesi e nelle ricerche specialistiche?

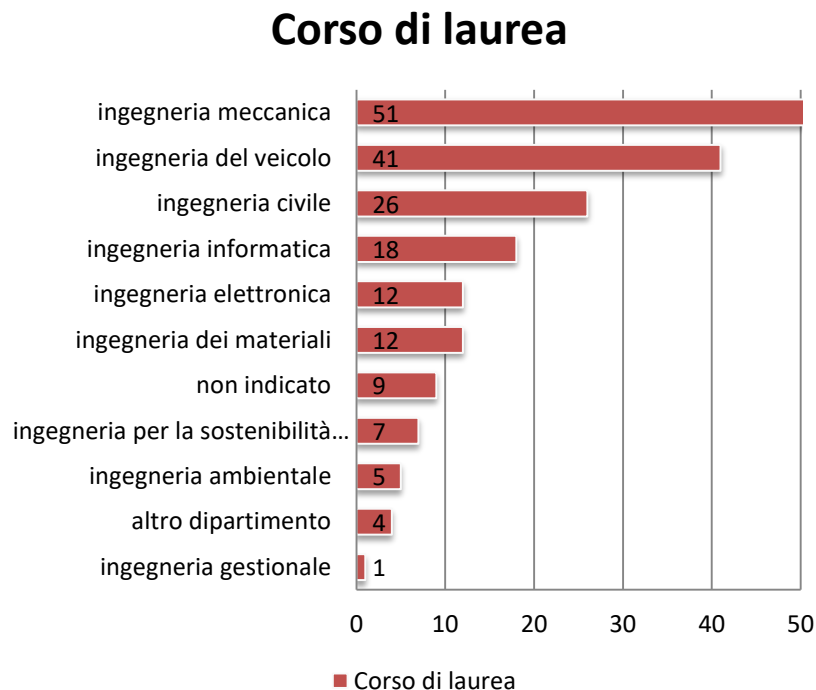
SI

~~NO~~

Ottima cosa però! Fatelo più presente, bravi!

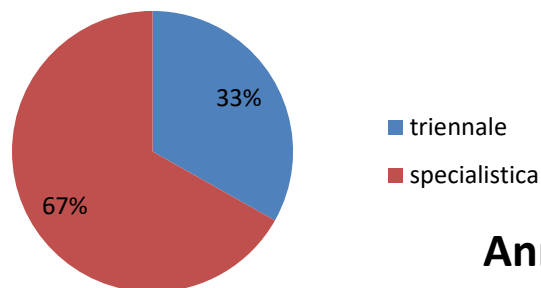


Infine... qualcosa su di voi

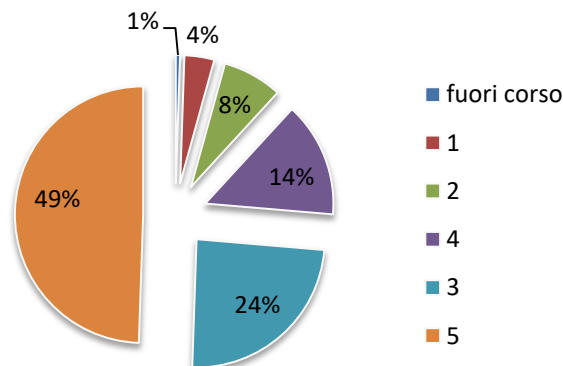


Infine... qualcosa su di voi

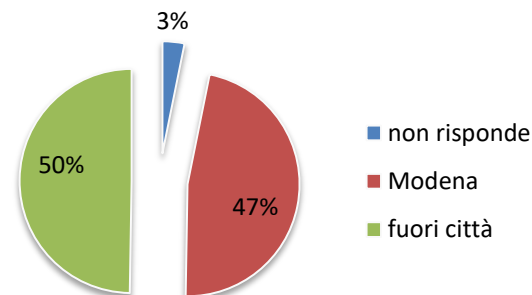
Livello



Anno di corso

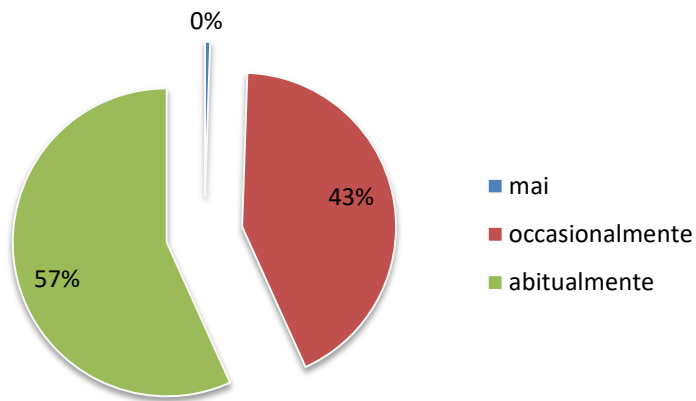


Residenza

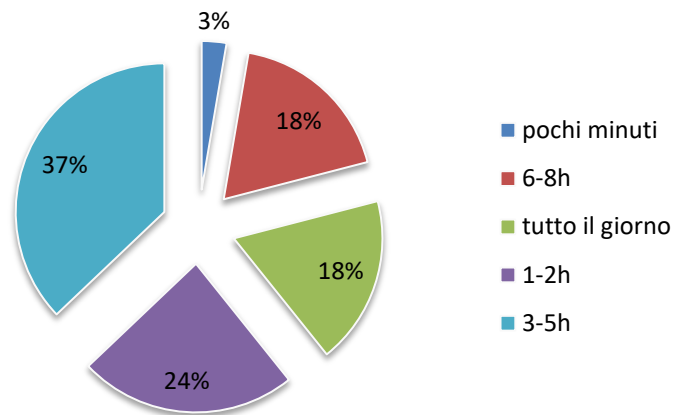


Infine... qualcosa su di voi

Quante volte vieni in biblioteca la settimana?



Quante ore ti trattiene di solito?



...grazie a voi...

- Mi trovo bene
- Ambiente che coadiuva lo studio
- Il posto è molto carino
- Gestione libri, personale
- Si studia molto bene ed è molto bella!
- E' ben fatta, e ben curata
- Ambiente stimolante per lo studio
- Posso trovare facilmente un testo che mi serve
- E' perfetta, la migliore in cui sia stato come ambiente
- Gentilezza del personale

“Le biblioteche non si fanno, crescono.”

Augustine Birrell



*Questo documento è rilasciato sotto licenza
Creative Commons CC BY-NC (Attribuzione - Non commerciale)*

Cinthia Pless, Simona Assirelli, Michele Pola

Biblioteca Universitaria di area
Scientifico-Tecnologica
«Enzo Ferrari»

Via P. Vivarelli 10
41125 Modena
059/2056175
bibinge@unimore.it
www.biblioingegneria.unimore.it
www.facebook.com/bust.unimore